

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11) 特許出願公開番号

特開2014-75057  
(P2014-75057A)

(43) 公開日 平成26年4月24日(2014.4.24)

|                                       |                 |            |
|---------------------------------------|-----------------|------------|
| (51) Int.Cl.                          | F I             | テーマコード(参考) |
| <b>GO8B 25/04 (2006.01)</b>           | GO8B 25/04 E    | 5C084      |
| <b>GO8B 25/10 (2006.01)</b>           | GO8B 25/10 D    | 5C087      |
| <b>GO8B 25/00 (2006.01)</b>           | GO8B 25/00 520C | 5K201      |
| <b>GO8B 27/00 (2006.01)</b>           | GO8B 27/00 A    |            |
| <b>GO8B 13/196 (2006.01)</b>          | GO8B 13/196     |            |
| 審査請求 未請求 請求項の数 18 O L (全 27 頁) 最終頁に続く |                 |            |

(21) 出願番号 特願2012-222559 (P2012-222559)  
(22) 出願日 平成24年10月4日 (2012.10.4)

(特許庁注：以下のものは登録商標)

1. HDMI

(71) 出願人 000004237  
日本電気株式会社  
東京都港区芝五丁目7番1号  
(74) 代理人 100134430  
弁理士 加藤 卓士  
(72) 発明者 小林 佳和  
東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株式会社内  
Fターム(参考) 5C084 AA02 AA07 AA09 CC38 DD11  
EE01 HH02 HH17  
5C087 AA02 AA03 AA19 BB20 DD04  
DD05 FF01 FF04 FF23 GG02  
GG57 GG66 GG68 GG82 GG83  
GG84

最終頁に続く

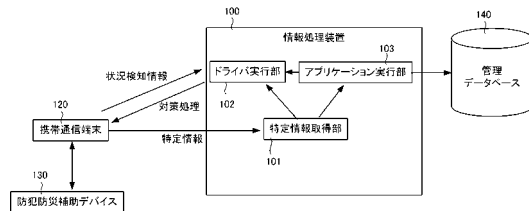
(54) 【発明の名称】 情報処理システム、情報処理装置、情報処理方法、情報処理プログラム、携帯通信端末、その制御方法およびその制御プログラム

(57) 【要約】

【課題】簡易かつ効果的に防犯、防災対策を講じること

【解決手段】防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得手段と、前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行手段と、前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行手段と、を備えた情報処理装置を提供する。

【選択図】 図1



**【特許請求の範囲】****【請求項 1】**

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得手段と、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行手段と、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行手段と、

を備えた情報処理装置。

**【請求項 2】**

前記防犯防災補助デバイスは、防犯ライト、スピーカ、防犯カメラ、ドアの開閉センサのいずれか少なくとも一つを含む、請求項 1 に記載の情報処理装置。

**【請求項 3】**

前記アプリケーション実行手段は、前記携帯通信端末から、防犯時における、前記携帯通信端末の時刻情報を取得し、前記状況検知情報と共に前記管理データベースに蓄積する、請求項 1 または 2 に記載の情報処理装置。

**【請求項 4】**

前記携帯通信端末は、前記防犯防災補助デバイスとしてのカメラおよびスピーカに接続され、

前記アプリケーション実行手段は、前記カメラの撮影画像中に不審者を発見した場合には、前記スピーカから威嚇音声を出力するように前記スピーカを制御する、請求項 1 乃至 3 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

**【請求項 5】**

前記携帯通信端末は、前記防犯防災補助デバイスとしてのカメラおよびスピーカに接続され、

前記アプリケーション実行手段は、前記カメラの撮影画像中に不審者を発見した場合には、前記スピーカから指示メッセージを出力し、さらに、その指示メッセージに前記不審者が従わない場合に、店員待避を促す誘導音声を出力し、さらには威嚇音声を出力するように前記スピーカを制御する、請求項 1 乃至 4 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

**【請求項 6】**

前記携帯通信端末は、前記防犯防災補助デバイスとしてのカメラおよび釣銭引出に接続され、

前記アプリケーション実行手段は、前記カメラの撮影画像中に不審者を発見した場合には、前記釣銭引出を閉じて鍵をかける請求項 1 乃至 5 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

**【請求項 7】**

前記携帯通信端末は、前記防犯防災補助デバイスとしてのカメラおよびピッチングマシンに接続され、

前記アプリケーション実行手段は、前記カメラの撮影画像中に不審者を発見した場合には、不審者を追従するように前記カメラを制御し、前記ピッチングマシンを制御して前記不審者に向けてカラーボールを投射する請求項 1 乃至 6 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

**【請求項 8】**

前記携帯通信端末は、前記防犯防災補助デバイスとしてのディスプレイに接続され、

前記アプリケーション実行手段はさらに、前記防犯防災補助デバイスからの状況検知情報に基づいて、火災を検知した場合、前記ディスプレイに避難用メッセージを表示するよ

10

20

30

40

50

うに制御する、請求項 1 乃至 7 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

【請求項 9】

前記アプリケーション実行手段は、前記防犯防災補助デバイスとしてのカメラが撮影した画像から、火災に伴って有害ガスが出ていると判断した場合には、前記ディスプレイに対し、袋で床の方の空気をいれて、それを吸いながら床をはって逃げるように避難用メッセージを表示するよう制御する、請求項 8 に記載の情報処理装置。

【請求項 10】

前記携帯通信端末は、前記防犯防災補助デバイスとして、スピーカ、店内の客の有無を検出する人感センサおよび前記店の扉を開閉するための開閉装置に接続され、

前記アプリケーション実行手段は、前記人感センサで店内に客がいると判断した場合には、不審者を追い出すべく威嚇音声を前記スピーカから出力し、前記人感センサで店内に客がいないと判断した場合には、前記開閉装置を用いて前記店の扉を閉じて施錠する、請求項 1 乃至 9 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

【請求項 11】

前記アプリケーション実行手段は、防犯対策の効果を携帯通信端末に前記防犯防災補助デバイスが接続されたことを検知すると、前記防犯防災補助デバイスをどの位置にどのように設置すべきかを説明するメッセージを前記携帯通信端末に対して送信する、請求項 1 乃至 10 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

【請求項 12】

前記アプリケーション実行手段は、防犯対策効果計測者データベースに誰が防犯対策の効果を申告したかを属性として蓄積し、問題予防に利用する請求項 1 乃至 11 のいずれか 1 項に記載の情報処理装置。

【請求項 13】

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得ステップと、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行ステップと、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行ステップと、

を含む情報処理方法。

【請求項 14】

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得ステップと、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行ステップと、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行ステップと、

をコンピュータに実行させる情報処理プログラム。

【請求項 15】

防犯防災補助デバイスに接続された場合に、自端末が該防犯防災補助デバイスを制御できるか否かを判定する判定手段と、

自端末が前記防犯防災補助デバイスを制御できないと判定した場合に、サーバにアクセ

10

20

30

40

50

スし、前記防犯防災補助デバイスの制御をリクエストする要求手段と、

前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の通信が確立して前記サーバが前記防犯防災補助デバイスから、前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得できるように、前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の信号転送を制御する信号転送制御手段と、

前記サーバが前記防犯防災補助デバイスに対応する防犯防災アプリケーションプログラムを実行することにより生成された画面情報を前記サーバから受信する受信手段と、  
を備えた携帯通信端末。

【請求項 16】

防犯防災補助デバイスに接続された場合に、自端末が該防犯防災補助デバイスを制御できるか否かを判定する判定ステップと、

自端末が前記防犯防災補助デバイスを制御できないと判定した場合に、サーバにアクセスし、前記防犯防災補助デバイスの制御をリクエストする要求ステップと、

前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の通信が確立して前記サーバが前記防犯防災補助デバイスから、前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得できるように、前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の信号転送を制御する信号転送制御ステップと、

前記サーバが前記防犯防災補助デバイスに対応する防犯防災アプリケーションプログラムを実行することにより生成された画面情報を前記サーバから受信する受信ステップと、  
を含む携帯通信端末の制御方法。

【請求項 17】

防犯防災補助デバイスに接続された場合に、自端末が該防犯防災補助デバイスを制御できるか否かを判定する判定ステップと、

自端末が前記防犯防災補助デバイスを制御できないと判定した場合に、サーバにアクセスし、前記防犯防災補助デバイスの制御をリクエストする要求ステップと、

前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の通信が確立して前記サーバが前記防犯防災補助デバイスから、前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得できるように、前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の信号転送を制御する信号転送制御ステップと、

前記サーバが前記防犯防災補助デバイスに対応する防犯防災アプリケーションプログラムを実行することにより生成された画面情報を前記サーバから受信する受信ステップと、  
をコンピュータに実行させる携帯通信端末の制御プログラム。

【請求項 18】

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得手段と、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行手段と、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、  
取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、  
前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行手段と、

を備えた情報処理装置と、

前記携帯通信端末と、

を含む情報処理システム。

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

本発明は、防犯防災技術に関する。

10

20

30

40

50

## 【背景技術】

## 【0002】

上記技術分野において、特許文献1の段落0024、0027、0029に、監視装置は、観測部、対処部、監視計画実行部、一般監視知識記憶部より構成されていることが開示されている。ここで、監視計画実行部は、観測部を用いて監視対象の異常を検査し、異常検知時には最適な対処行動を決定し、対処行動を実行するよう対処部に指令する。また、一般監視知識記憶部は、監視対象のクラスごとに、監視態勢プロシージャ、異常検知プロシージャ、対処行動プロシージャを記憶している。

## 【0003】

また、特許文献2には、その段落0040、0049に、ホストサーバー上では、仮想PCソフトが起動しており、ホストサーバーは、グリッドコンピューティング技術により複数のPCで構築してもよい、と記載されている。また、段落0060には、クライアント端末のハードウェアリソースは仮想PCから利用できるように設定を行なう、と記載されている。

10

## 【0004】

特許文献3の段落0017には、シンクライアントシステムは、シンクライアント、シンクライアントのUSBポートに接続されるUSBデバイス、ネットワークを介して接続されたサーバからなり、シンクライアントは携帯通信端末が好例である、との記載がある。また、段落0029には、USB仮想バスドライバは、サーバOS部から見て、サーバ自身が備えるUSBバスであるかのように振る舞うドライバである、と記載されている。

20

## 【先行技術文献】

## 【特許文献】

## 【0005】

【特許文献1】特開2003-296855号公報

【特許文献2】特開2007-193429号公報

【特許文献3】特開2010-218347号公報

## 【発明の概要】

## 【発明が解決しようとする課題】

## 【0006】

しかしながら、上記文献に記載の技術では、十分な記憶容量や処理能力を持つPCを店舗に持ち込まなければ、防犯システムを構成することができなかった。特に仮店舗や仮設住宅などで簡易的に導入できるものではなかった。

30

本発明の目的は、上述の課題を解決する技術を提供することにある。

## 【課題を解決するための手段】

## 【0007】

上記目的を達成するため、本発明に係る情報処理装置は、

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得手段と、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行手段と、

40

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行手段と、

を備えた。

## 【0008】

上記目的を達成するため、本発明に係る情報処理方法は、

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デ

50

バイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得ステップと、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行ステップと、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行ステップと、

を含む。

10

#### 【0009】

上記目的を達成するため、本発明に係るプログラムは、

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得ステップと、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行ステップと、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行ステップと、

20

をコンピュータに実行させる。

#### 【0010】

上記目的を達成するため、本発明に係る携帯通信端末は、

防犯防災補助デバイスに接続された場合に、自端末が該防犯防災補助デバイスを制御できるか否かを判定する判定手段と、

自端末が前記防犯防災補助デバイスを制御できないと判定した場合に、サーバにアクセスし、前記防犯防災補助デバイスの制御をリクエストする要求手段と、

前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の通信が確立して前記サーバが前記防犯防災補助デバイスから、前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得できるように、前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の信号転送を制御する信号転送制御手段と、

30

前記サーバが前記防犯防災補助デバイスに対応する防犯防災アプリケーションプログラムを実行することにより生成された画面情報を前記サーバから受信する受信手段と、

を備えた。

#### 【0011】

上記目的を達成するため、本発明に係る携帯通信端末の制御方法は、

防犯防災補助デバイスに接続された場合に、自端末が該防犯防災補助デバイスを制御できるか否かを判定する判定ステップと、

40

自端末が前記防犯防災補助デバイスを制御できないと判定した場合に、サーバにアクセスし、前記防犯防災補助デバイスの制御をリクエストする要求ステップと、

前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の通信が確立して前記サーバが前記防犯防災補助デバイスから、前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得できるように、前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の信号転送を制御する信号転送制御ステップと、

前記サーバが前記防犯防災補助デバイスに対応する防犯防災アプリケーションプログラムを実行することにより生成された画面情報を前記サーバから受信する受信ステップと、

を含む。

#### 【0012】

50

上記目的を達成するため、本発明に係る携帯通信端末の制御プログラムは、  
防犯防災補助デバイスに接続された場合に、自端末が該防犯防災補助デバイスを制御できるか否かを判定する判定ステップと、

自端末が前記防犯防災補助デバイスを制御できないと判定した場合に、サーバにアクセスし、前記防犯防災補助デバイスの制御をリクエストする要求ステップと、

前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の通信が確立して前記サーバが前記防犯防災補助デバイスから、前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得できるように、前記防犯防災補助デバイスと前記サーバとの間の信号転送を制御する信号転送制御ステップと、

前記サーバが前記防犯防災補助デバイスに対応する防犯防災アプリケーションプログラムを実行することにより生成された画面情報を前記サーバから受信する受信ステップと、  
をコンピュータに実行させる。

#### 【0013】

上記目的を達成するため、本発明に係るシステムは、

防犯防災補助デバイスが携帯通信端末に対して接続された場合に、前記防犯防災補助デバイスから、前記携帯通信端末を介して、前記防犯防災補助デバイスを特定する特定情報を取得する取得手段と、

前記特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、前記防犯防災補助デバイスを制御するドライバ実行手段と、

前記特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、前記携帯通信端末に接続された前記防犯防災補助デバイスが検知した状況検知情報を取得すると共に、取得した前記状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベースを参照して特定し、前記携帯通信端末を介して、前記対策処理に基づいて前記防犯防災補助デバイスを制御するアプリケーション実行手段と、

を備えた情報処理装置と、

前記携帯通信端末と、

を含む。

#### 【発明の効果】

#### 【0014】

本発明によれば、簡易かつ効果的に防犯、防災対策を講じることができる。

#### 【図面の簡単な説明】

#### 【0015】

【図1】本発明の第1実施形態に係る情報処理装置の構成を示すブロック図である。

【図2A】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバの利用方法を示す図である。

【図2B】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバの利用方法を示す図である。

【図2C】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバの利用方法を示す図である。

【図3】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバと共に用いられる防犯防災補助デバイスについて説明する図である。

【図4】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバの機能構成を示すブロック図である。

【図5】本発明の第2実施形態に係るスマートデバイスの機能構成を示すブロック図である。

【図6】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバを含むシステムの全体的な処理の流れを示すシーケンス図である。

【図7A】本発明の第2実施形態に係るクラウドサーバで行なわれる処理の流れを示すフローチャートである。

【図7B】本発明の第2実施形態に係る情報処理システムでのパケット送受信処理の例を示す図である。

【図7C】本発明の第2実施形態に係る情報処理システムでのパケット送受信処理の他の例を示す図である。

10

20

30

40

50

【図 7 D】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムでのパケット送受信処理のさらに他の例を示す図である。

【図 7 E】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムで用いられるデバイスデータベースの構成を示す図である。

【図 8 A】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムでのサーバとデバイス間での通信確立処理の一例を示す図である。

【図 8 B】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムでのサーバとデバイス間での通信確立処理の一例を示す図である。

【図 8 C】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムでのサーバとデバイス間での通信確立処理の一例を示す図である。

10

【図 8 D】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムでのサーバとデバイス間での通信確立処理の一例を示す図である。

【図 9 A】本発明の第 2 実施形態においてスマートデバイスに表示される表示画面例を示す図である。

【図 9 B】本発明の第 2 実施形態においてスマートデバイスに表示される表示画面例を示す図である。

【図 10】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムで用いられるデバイスデータベースの構成を示す図である。

【図 11】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムで用いられる推奨防犯防災システムデータベースの構成を示す図である。

20

【図 12】本発明の第 2 実施形態に係る情報処理システムで用いられる防犯防災対策データベースの構成を示す図である。

【発明を実施するための形態】

【0016】

以下に、図面を参照して、本発明の実施の形態について例示的に詳しく説明する。ただし、以下の実施の形態に記載されている構成要素はあくまで例示であり、本発明の技術範囲をそれらのみに限定する趣旨のものではない。

【0017】

[第 1 実施形態]

本発明の第 1 実施形態としての情報処理装置 100 について、図 1 を用いて説明する。情報処理装置 100 は、特定情報取得部 101 と、ドライバ実行部 102 と、アプリケーション実行部 103 とを含む。

30

【0018】

特定情報取得部 101 は、防犯防災補助デバイス 130 が携帯通信端末 120 に対して接続された場合に、防犯防災補助デバイス 130 から、携帯通信端末 120 を介して、防犯防災補助デバイス 130 を特定する特定情報を取得する。

【0019】

ドライバ実行部 102 は、特定情報に応じたドライバプログラムを実行して、防犯防災補助デバイス 130 を制御する。さらに、アプリケーション実行部 103 は、特定情報に応じた防犯防災アプリケーションプログラムを実行して、携帯通信端末 120 に接続された防犯防災補助デバイス 130 が検知した状況検知情報を取得する。また、アプリケーション実行部 103 は、取得した状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベース 140 を参照して特定し、携帯通信端末 120 を介して、対策処理に基づいて防犯防災補助デバイス 130 を制御する。

40

【0020】

本実施形態によれば、携帯通信端末に接続された防犯防災デバイスを情報処理端末が、携帯通信端末にドライバやアプリケーションをダウンロードせずに制御でき、簡易かつ効果的に防犯、防災対策を講じることができる。

【0021】

[第 2 実施形態]

50



本発明の第2実施形態に係る情報処理装置としてのクラウドサーバ200について、図2乃至図12を用いて説明する。

【0022】

(全体構成)

図2A、図2B、図2Cは、本実施形態に係るクラウドサーバ200を含む情報処理システムの一形態としての防犯防災システムの利用シーンを説明するための図である。

【0023】

この防犯防災システムは、ネットワークに用意されたクラウドサーバ200と、クラウドサーバ200に対して無線通信ネットワークを介して通信可能な携帯通信端末としてのスマートデバイス250とを含む。スマートデバイス250は、防犯防災補助デバイスとしての、スピーカ221、カメラ222、人感センサ223、防犯ライト224、扉開閉センサ225、カラーボール自動ピッチングマシン226、接点制御装置(図3)などと接続されている。また、スマートデバイス250は、店舗内に設置されるPOS(Point of sale)端末270などとも接続されている。ここでは防犯防災補助デバイスをクラウドサーバ200に中継接続するための携帯通信端末として、画面やマイクやカメラなどを備えたスマートデバイス250を例に挙げて説明しているが、本願発明はこれに限定されるものではない。例えばモバイルルータなど、通信機能をシンプルに備えた装置でもよい。

10

【0024】

スピーカ221は、防犯音(威嚇音声)を出力するために用いられる。また、カメラ222は、不審者の侵入や火災の発生などを検知するほか、店内の客の性別や年齢まで判断するのに用いることができる。人感センサ223は、人の存在、その人数を感知する。防犯ライト224は、蓄積した電気で威圧的な明るさで周囲を照らすものである。また、扉開閉センサ225は、ドアの開け閉めや異常な振動(破壊での侵入による振動)を検知する。さらに、接点制御装置は、各種ドアやPOS端末270のロックや開閉、機器の電源on/off制御を行なう。カラーボール自動ピッチングマシン226は、逃亡する犯人に対してカラーボールをぶつけるための機械である。カラーボールとは、中に特殊染料が入った防犯用のボールである。スマートデバイス250は、その他にも、火災センサ(熱センサまたは煙センサ)、振動センサ、サイネージパネルなどと接続されてもよい。これらの防犯防災補助デバイスは、図3に示すようにUSBハブ301を介して有線または無線で、スマートデバイス250に接続される。

20

30

【0025】

クラウドサーバ200は、防犯防災補助デバイスがユーザのスマートデバイス250に接続されたことを検知すると、それらのデバイスをどの位置にどのように設置すべきかをスマートデバイス250に対して送信する。これにより、ユーザは、専門的な知識がなくても、店舗の状況に応じた防犯防災体制を整えることが可能となる。また、来場の客層や、地域の犯罪履歴(高齢者への引ったくりが多い等の分析)にあわせて、防犯カメラを増やして来客者の安全を守るように、装置の組合せ提案をしてもよい。

【0026】

ここでは、スマートデバイス250は、USB(Universal Serial Bus)インタフェースを介して、防犯防災補助デバイスと接続されている。また、しかし、本発明はこれに限定されるものではなく、他の通信インタフェース(例えばIEEE1394、HDMI、Bluetooth(登録商標)、Wi-Fi(登録商標)など)で通信可能に接続されてもよい。

40

【0027】

クラウドサーバ200は、スマートデバイス250に接続された防犯防災補助デバイスを特定し、その防犯防災補助デバイスに合ったドライバプログラム202および防犯防災アプリケーションプログラム204を実行する。これにより、スマートデバイス250は、防犯防災補助デバイスを用いた監視体制に入る。クラウドサーバ200は、ドライバプログラム202の実行により、防犯防災補助デバイスから状況検知情報を取得する。状況変化としては、不審者の侵入や火災の発生、ドアの開閉や異常振動などが挙げられる。取

50

得した状況検知情報に対応する対策処理を、管理データベース210を参照して特定する。そして、スマートデバイス250を介して、対策処理に基づいて防犯防災補助デバイスを制御する。

#### 【0028】

具体的には、図2Bに示すように、例えば、カメラ222で撮影した画像から、パターンマッチング等の画像処理技術を用いてヘルメット着用の不審者290を検知した場合、まずはヘルメットを脱ぐように指示する指示メッセージを、スピーカ221から流す。さらに、不審者290が一定時間ヘルメットを脱がない場合、次に、店員待避を促す(不審者から距離を置く)誘導音声をスピーカ221から流し、さらには威嚇音声をスピーカ221から流す。同時に、POS端末270の釣銭引出を閉じて鍵をかける。管理データベース210には、検知内容と、出力メッセージとの対応関係があらかじめ登録されており、防犯防災アプリケーションプログラム204が、管理データベース210を参照して対策処理を決定し、防犯防災補助デバイスを制御する。また、不審者290を追従するようにカメラ222を制御する。POS端末270の釣銭引出が開けられるなど、不審者290による犯罪行為を検出した場合には、入り口付近に設置したカラーボール自動ピッチングマシン226を動作させる。例えば、店舗から出た瞬間に、画像認識と連動させて、逃げようとする不審者にカラーボールを投射する。

10

#### 【0029】

防犯防災アプリケーションプログラム204は、店舗内の客層に応じて、対策処理を変更してもよい。例えば、カメラ222で撮影した画像から判断して、高齢者がいる場合や子供がいる場合には、店員に対し、POS端末270のディスプレイを介してそれらの客を優先的に誘導するように指示してもよい。

20

#### 【0030】

振動センサや接点制御装置などから検出された状況検知情報から、壁や窓を破ったの店舗内への侵入があったと判断した場合には、スプリンクラーから水を出す、消火スプレーを噴射させるなどの防災時の対策処理により、侵入者をひるませる効果を狙ってもよい。一方、水をかけると火災になるような揚げ物を行なう装置が店舗内にあることが分かっている場合には、ボール型の防犯とカメラに注力することが望ましい。

#### 【0031】

火災センサが反応したら、図2Cに示すように、避難誘導のガイダンスが、スピーカ221から流れるようにすればよい。火災発生場所281を複数の火災センサの反応場所からわかりだし、火災発生場所281から一番遠いところのドア282へ誘導する避難ルートをPOS端末270やサイネージパネル283を用いて案内してもよい。カメラ222が撮影した画像から、火災に伴って有害ガスが出ていると判断した場合には、スピーカ221やPOS端末270のディスプレイに対し、「ビニール袋で床の方の空気をいれて、それを吸いながら床をはって逃げてください」といった避難用メッセージを表示してもよい。

30

#### 【0032】

振動センサが振動を検知した場合には、その振動の大きさに応じて、店内にとどまるべきか、外に逃げられるタイミングかを、スピーカ221やサイネージパネルなどを通じてガイダンスしてもよい。そのガイダンスには、インターネット上の地震情報を連動させてもよい。その誘導は、スーパーのような広い店舗から、コンビニのような狭い店舗、寿司屋、居酒屋、等の店舗の特性に合わせてナレッジ支援してもよい。

40

#### 【0033】

不法侵入者に対しては、外に早く威嚇してだすのか、閉じこめて捕まえやすくするのか、それを、人感センサ223で不法侵入者以外の客の有無と合わせて判断するようにしてもよい。つまり、客がいる場合には侵入者を追い出すべく、威嚇音声をスピーカ221から出力し、客がいなければ店員が待避した時点で入り口ドアを施錠して、閉じ込める。不審者に対する威嚇メッセージは、犯人の画像解析と連動して、凶器のパターンで変更してもよい。侵入者が1名で、包丁で店員を脅かそうとしているなら、「こっちにもいるよ」

50

と擬人音で後ろをむかせて、威嚇フラッシュで相手を目つぶしして、その間に店員が犯人から離れ、逃走等のみの安全確保をしてもよい。店舗を出ても犯人が逃亡しづらくする防犯ナレッジを提供してもよい。

#### 【 0 0 3 4 】

防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 は、スマートデバイス 2 5 0 に接続された駐車場のストッパを制御して、犯人が車で逃走できなくする指示を、接点制御装置から出すこともできる。また防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 は、カメラ 2 2 2 で店内を撮影した画像や音声から、不審者に関する情報（性別、背丈、声の特徴）を割り出すことができる。さらに、防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 は、カメラ 2 2 2 で店先を撮影した画像と、あらかじめ用意された車両データベースとの照合を行ない、逃亡者の車種、色、ナンバーを割り出すことができる。防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 は、これらの犯人逮捕につながる情報を、自動的に警察の指定されたコンピュータに送信する。またその一方で、そのような情報をスマートデバイス 2 5 0 に接続された周辺機器に出力してもよい。

10

#### 【 0 0 3 5 】

以上により、スマートデバイスに接続された防犯防災デバイスをクラウドサーバが、スマートデバイスにドライバやアプリケーションをダウンロードしなくても制御できる。したがって、店舗に用意された防犯防災補助デバイスをスマートデバイス 2 5 0 に接続するだけで、店舗内の防犯防災対策を構築できる。つまり、臨時的、または簡易的に防犯防災対策を施すことが非常に容易になる。

20

#### 【 0 0 3 6 】

（クラウドサーバの機能構成）

図 4 は、クラウドサーバ 2 0 0 の機能構成を示すブロック図である。クラウドサーバ 2 0 0 は、ディスクリプタ受信部 4 0 2 を有する。ディスクリプタ受信部 4 0 2 は、防犯防災補助デバイスがスマートデバイス 2 5 0 に対して接続された場合に、スマートデバイス 2 5 0 を介して、防犯防災補助デバイスを特定する特定情報としてのディスクリプタを取得する。

#### 【 0 0 3 7 】

デバイス判定部 4 0 3 は、ディスクリプタ受信部 4 0 2 が取得したディスクリプタを用いて、デバイスデータベース 4 2 3（図 7 E 参照）を検索することにより、防犯防災補助デバイスの製造元 ID および製品 ID を特定することができる。

30

#### 【 0 0 3 8 】

USB デバイスドライバ実行部 4 0 7 は、ディスクリプタに応じたドライバプログラムを実行して、防犯防災補助デバイスを制御する。複数種類のドライバプログラムが、ドライバプログラムデータベース 4 2 4 に用意されている。ドライバ選定部 4 0 5 は、デバイス判定部 4 0 3 が判定した製造元 ID および製品 ID を用いて、特定された防犯防災補助デバイスを駆動するのに必要なデバイスドライバをドライバプログラムデータベース 4 2 4 内から選定する。

#### 【 0 0 3 9 】

USB デバイスドライバ実行部 4 0 7 は、スマートデバイス 2 5 0 を中継して接続された防犯防災補助デバイスに対して送信すべき USB パケットを生成し、USB パケットカプセリング部 4 0 8 に渡す。USB パケットカプセリング部 4 0 8 は、USB パケットを IP カプセリングして、スマートデバイス 2 5 0 に向けて送信する。一方、USB パケットアンカプセリング部 4 0 9 は、IP カプセリングされたデータをスマートデバイス 2 5 0 から受信して、そのデータをアンカプセリングして USB パケットを取り出す。USB デバイスドライバ実行部 4 0 7 は、受信した USB パケットを分析して、新たな USB パケットを生成して防犯防災補助デバイスに応答したり、アプリケーション実行部 4 1 4 に防犯防災補助デバイスのステータスを報告したりする。

40

#### 【 0 0 4 0 】

防犯防災補助デバイス情報受信部 4 1 0 は、USB デバイスドライバ実行部 4 0 7 で適

50

切なデバイスドライバを実行することにより、防犯防災補助デバイスからスマートデバイス250を介して状況検知情報を受信する。

【0041】

アプリケーション実行部414は、ディスクリプタによって特定された製造元IDおよび製品IDを有する防犯防災補助デバイスに応じた防犯防災アプリケーションを実行する。アプリケーション選定部406は、デバイス判定部403が判定した製造元IDおよび製品IDに基づいて、スマートデバイス250において仮想的に実行されるべき防犯防災アプリケーションを、アプリケーションプログラムデータベース425から選定する。これにより、アプリケーション実行部414は、デバイス操作画面送信部411および通信制御部401を介してスマートデバイス250に、デバイス操作画面情報を送信する。つまり、スマートデバイス250では、接続された防犯防災補助デバイスの種類(組合せ)に応じて、異なる防犯防災アプリケーションの表示画面を表示することもできる。

10

【0042】

アプリケーション実行部414は、スマートデバイス情報受信部413を介して、スマートデバイス250から取得した情報を取得し、管理データベース210に対して、店舗情報を蓄積する。例えばアプリケーション実行部414は、スマートデバイス250から、防犯時(犯行発生時や災害時を含む)における、時刻情報を取得し、状況検知情報と共に管理データベース210に蓄積する。

【0043】

アプリケーション実行部414は、防犯防災補助デバイス情報受信部410を介して、防犯防災補助デバイスから状況検知情報を取得する。状況検知情報としては、不審者の侵入や火災の発生、ドアの開閉や異常振動などが挙げられる。

20

【0044】

管理データベース210は、推奨防犯防災システムデータベース451、防犯防災対策データベース452、防犯課題シーンデータベース453、防犯対策効果計測者データベース454を含んでいる。

【0045】

クラウドサーバ200は、図11に示すような推奨防犯防災システムデータベース451を参照することにより、スマートデバイス250に対して、こういった種類の防犯防災補助デバイスを接続すると有効かを提示することもできる。ユーザは、スマートデバイス250から、店舗の場所、店舗シーン(例:屋外常設店、屋内常設店(モールや商店街内の店舗)、イベント等での臨時店舗など)、店舗大きさ、店員数、予算などを入力する。クラウドサーバ200は、これらの条件にあった防犯防災補助デバイスの組合せを、レンタル会社などに発注し、ユーザの店舗に届けさせる。

30

【0046】

アプリケーション実行部414は、防犯防災対策データベース452(図12参照)を参照して、取得した状況検知情報に対応する対策処理(例えば、防犯ライト点灯、威嚇音声出力、待避案内、避難案内、POS端末270のロック、スプリンクラーの作動など)を特定する。そして、スマートデバイス250を介して、対策処理に基づいて防犯防災補助デバイスを制御する。

40

【0047】

また、アプリケーション実行部414は、防犯防災対策データベース452を参照して、その複数のセンサでの情報から、警備会社、警察、消防、会社の総務など、起きた事象に対応する通報先を決める。火事なら消防と会社の総務、不法侵入なら、警備会社と警察と会社への連絡というように使い分ける。

【0048】

防犯防災対策データベース452は、上述したほか、発生した事象について、例えば、取得した不審者の音声や表情、犯人のひるみ度、店員の安全確保度を蓄積してもよい。また、防犯防災対策データベース452は、例えば揚げもの仮店舗では、水系の防犯対処は避けるべきといったナレッジを蓄積してもよい。

50

## 【 0 0 4 9 】

また、防犯課題シーンデータベース453においては、秋祭りでは老人の被害が多い、海祭りでは下着泥棒と盗撮が多いなどといった、季節や店舗の環境と犯罪履歴との関連性を蓄積する。

## 【 0 0 5 0 】

防犯対策効果計測者データベース454では、防犯対策の効果を誰が計測したかを蓄積する。例えば、社員、パート、派遣、お客様、の誰が申告したかを属性として蓄積し問題予防に利用する。また、性別、年代というパラメータや、報告者とその支援者の人数（1人、カップル、学生数名からの報告）、報告時の来客者と店員インの位置情報とを記録する。例えば、男性の方がより問題発見率が高いとか、女性とか店員とか、客の申しつけとか、データベース成長時の登録者の情報を蓄積する。20代男性店員の方がより問題発生率が下がるとか、店員が2人や3人などの人数での問題発見率が高いとかいった関係性を蓄積する。問題発生時の他の客情報（位置や性別、年齢）や客の位置情報と外からの相関（窓側の見えるところにいたとか外から見えにくいところ何処にいた等）などを店員の問題報告として防犯対策効果計測者データベース454に蓄積する。これにより、問題予防効果や、問題発見効率や、担当者の年齢や男女の区別でどう動くと問題を予防しやすくなるかなどを後で導き出すことができる。

10

## 【 0 0 5 1 】

その他、管理データベース210には、火災の原因究明や犯人の逮捕につながるような証拠を蓄積してもよい。例えば、逃亡者の車種（車の種別、色、ナンバー）や犯人情報（性別、ドアを抜けたときの背丈情報、声の特徴）を撮影した画像から割り出して蓄積してもよい。それぞれの証拠について犯人逮捕に繋がったか否かを事後的に登録して、犯人逮捕に有効な情報は何かについてのデータベースも成長させてもよい。

20

## 【 0 0 5 2 】

（スマートデバイスの機能構成）

スマートデバイス250の機能構成について、図5を用いて説明する。スマートデバイス250は、ユーザからの指示や入力を受け付ける操作部501と、受け付けた指示情報や入力情報を送信する情報送信部502と通信制御部503とを備えている。通信制御部503は、ネットワークとのやり取りを制御する。

## 【 0 0 5 3 】

スマートデバイス250はまた、入出力部505として表示部506およびマイクやスピーカなどの音声入出力部507を備えている。画面受信部504は、通信制御部503を介して音声情報や画像情報を受信し、表示部506への画像出力や、音声入出力部507からの音声出力を行なう。

30

## 【 0 0 5 4 】

さらに、スマートデバイス250は、環境情報取得部508と位置検出部521と撮像部523と時刻検出部522とを備えている。GPSなどを利用した位置検出部521が検出した位置情報、デジタル時計などの時刻検出部522が検出した時刻情報、撮像部523を用いて撮影した画像情報などは、環境情報として、環境情報取得部508に送られる。環境情報取得部508が取得した環境情報は、情報送信部502および通信制御部503を介して、クラウドサーバ200に送信される。

40

## 【 0 0 5 5 】

さらに、スマートデバイス250は、USBコネクタ520と汎用USBドライバ実行部511を備えており、ディスクリプタ取得部512は、接続されたUSBデバイスから最低限のディスクリプタを取得できる構成となっている。取得されたディスクリプタは、ディスクリプタ送信部513にわたされて、通信制御部503を介してクラウドサーバ200に送信される。

## 【 0 0 5 6 】

スマートデバイス250は、アンカプセリング部514およびカプセリング部515をさらに備えている。それらは、クラウドサーバ200との通信時には、クラウドサーバ2

50

00との間でやり取りされるUSBパケットについて、アンカプセリング処理やカプセリング処理を行なう。

【0057】

アンカプセリング部514およびカプセリング部515は、信号転送制御部519として機能する。すなわち、信号転送制御部519は、防犯防災補助デバイスとクラウドサーバ200との間の信号転送を制御する。

【0058】

スマートデバイス250は、自端末にデバイスドライバを有するデバイスについてのデバイスディスクリプタと、インタフェースディスクリプタと、ベンダIDと、プロダクトIDとの対応関係を示すデバイスデータベース524を記憶する。デバイスデータベース524の構成は、図7Eに示す通りである。

10

【0059】

スマートデバイス250は、防犯防災補助デバイスが接続された際に防犯防災補助デバイスから通知されたデバイスディスクリプタと、デバイスデータベース524内のデバイスディスクリプタとを比較する。防犯防災補助デバイスから通知されたデバイスディスクリプタがデバイスデータベース524内のデバイスディスクリプタと一致すれば、スマートデバイス250は、防犯防災補助デバイスが自端末で処理可能なデバイスであると判定する。一方、デバイスディスクリプタが一致しない場合には、スマートデバイス250は、自端末で処理不可能なデバイスであると判定する。

【0060】

20

なお、防犯防災補助デバイスから通知されたデバイスディスクリプタ内のベンダIDとプロダクトIDとを抽出し、デバイスデータベース内のベンダIDおよびプロダクトIDと比較してもよい。その場合、デバイスデータベース524内に一致するベンダIDおよびプロダクトIDが存在する場合には、自端末で処理可能な防犯防災補助デバイスであると判定できる。逆に、ベンダIDおよびプロダクトIDが一致しない場合には、スマートデバイス250は、自端末で処理不可能な防犯防災補助デバイスであると判定できる。

【0061】

(システム全体の処理の流れ)

次に、図6に示すシーケンス図を用いて、システム全体の処理の流れについて整理する。まず、防犯防災補助デバイスが、スマートデバイス250に接続される(S601)。すると、スマートデバイス250の汎用USBドライバ実行部511およびディスクリプタ取得部512は、防犯防災補助デバイスから状況検知情報を取得するためのドライバプログラムなどが自端末に備わっているか否か判定する(S603)。

30

【0062】

他種類にわたる防犯防災補助デバイスのドライバプログラムやアプリケーションプログラムを、ダウンロードしてインストールしていくと、スマートデバイス250の容量がいくらあっても足りない。そこで、汎用USBドライバ実行部511は、図9Aのような接続確認画面901を表示させてユーザに確認する。そして、ユーザからの指示に応じてスマートデバイス250からクラウドサーバ200にログインする。さらに、ディスクリプタ送信部513を用いてディスクリプタをクラウドサーバ200に送信し、クラウドサーバ200主導で、防犯防災補助デバイスから状況検知情報を取得することをリクエストする(S605)。ただし、スマートデバイス250のユーザが、クラウドサーバ200を運営するクラウドプロバイダの会員になっていることが必要となる。

40

【0063】

クラウドサーバ200は、スマートデバイス250を中継して(S607)、防犯防災補助デバイスとのやり取りを行ない、防犯防災補助デバイスを特定する(S609)。次に、その防犯防災補助デバイスに応じた防犯防災アプリケーションプログラム204を選定し、起動する(S611)。

【0064】

次に、データベース選定部415は、図10に示すような対応テーブル1001を用い

50

て、接続された防犯防災補助デバイスに応じた管理データベースを決定する（S 6 1 2）。対応テーブル 1 0 0 1 では、防犯防災補助デバイスを特定する情報が、その防犯防災補助デバイスを管理すべき企業や店舗と対応付けられ、さらに、その防犯防災補助デバイスからのデータを登録すべき管理データベースのアドレスに対応付けられている。これにより、防犯防災補助デバイスが特定された時点で、その防犯防災補助デバイスを用いて取得した状況検知情報をどの管理データベースに保存すべきか決定できる。ユーザは、防犯防災補助デバイスをスマートデバイスに接続するだけで、簡単に、防犯防災対策を実現できる。

**【 0 0 6 5 】**

クラウドサーバ 2 0 0 は、ステップ S 6 0 9 で特定したデバイスに対応するドライバを、ドライバプログラムデータベース 4 2 4 から選定し、そのドライバを駆動させる（S 6 1 3）。これにより、クラウドサーバ 2 0 0 は、スマートデバイス 2 5 0 を介して、防犯防災補助デバイスに対してアクセス可能となる。

10

**【 0 0 6 6 】**

防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 は、まず、スマートデバイス 2 5 0 の表示部 5 0 6 に対して、図 9 B に示すような防犯防災補助デバイスの確認画面 9 0 2 を表示させて、スマートデバイス 2 5 0 に接続された防犯防災補助デバイスを確認させる。なお、ここで、防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 は、スマートデバイス 2 5 0 に接続された防犯防災補助デバイスが、あらかじめ接続を求めたデバイス（店舗として接続を望むデバイス）と同じデバイスか否かを判定してもよい。あらかじめ定めたデバイスと違うデバイスが繋がった場合、本来繋ぐべきデバイスを、スマートデバイス 2 5 0 に対して、あらかじめ定めた画面や、音声により通知してもよい。つまり、これにより、つないで欲しい防犯防災補助デバイスをスマートデバイス 2 5 0 につなぐように誘導することができる。

20

**【 0 0 6 7 】**

以上が前処理となり、ここから、防犯防災処理に移る。クラウドサーバ 2 0 0 において防犯防災アプリケーションプログラム 2 0 4 を起動したアプリケーション実行部 4 1 4 は、防犯防災補助デバイスのそれぞれに対して、スマートデバイス 2 5 0 を介して駆動指示を送る。このとき、ステップ S 6 1 7 として、スマートデバイス 2 5 0 の表示画面には、各種の防犯防災補助デバイスに応じたメッセージを表示する。例えば、「防犯カメラを駆動します」「人感センサを駆動しました。現在お客様は 名です」「スピーカからの威嚇音声出力をテストします」「カラーボール自動ピッチングマシンにカラーボールがセットされていません。セットして下さい」等である。

30

**【 0 0 6 8 】**

防犯防災補助デバイスは、クラウドサーバ 2 0 0 からの指示に応じて、駆動を開始すると（S 6 1 9）、監視対象となっている店舗内、または店舗外の状況を検知し（S 6 2 1）、定期的に、または、異常発生時に、状況検知情報をスマートデバイス 2 5 0 に向けて送信する。

**【 0 0 6 9 】**

スマートデバイス 2 5 0 では、受信した状況検知情報を表示すると共に状況検知情報をクラウドサーバ 2 0 0 に転送する。例えば「不審者がいます」「揺れを検知しました」「煙がでています」などといったメッセージを表示することができる。

40

**【 0 0 7 0 】**

クラウドサーバ 2 0 0 は、状況検知情報を受信すると、ステップ S 6 2 7 に進んで、管理データベース 2 1 0 を参照して、どのような対策処理が必要かを判定する。

**【 0 0 7 1 】**

何らかの対策処理が必要な場合には、ステップ S 6 2 9 に進み、クラウドサーバ 2 0 0 は、スマートデバイス 2 5 0 に対して、対策処理の指示を送る。スマートデバイス 2 5 0 は、その指示を中継して防犯防災補助デバイスに送信する（S 6 3 1）。防犯防災補助デバイスは、クラウドサーバ 2 0 0 からの指示に応じて対策処理を行なう。

50

## 【 0 0 7 2 】

以上、ステップ S 6 1 5 ~ S 6 3 3 の一連の処理が防犯防災処理であり、防犯防災アプリケーションプログラムが駆動中は繰り返し、この防犯防災処理を行なう。

## 【 0 0 7 3 】

以上の一連の処理により、クラウドサーバ 2 0 0 は、防犯防災システムを構築することができる。

## 【 0 0 7 4 】

(クラウドサーバ 2 0 0 での処理の流れ)

図 7 A を用いて、クラウドサーバ 2 0 0 におけるより詳しい処理の流れを説明する。ステップ S 7 1 1 において、スマートデバイス 2 5 0 から、デバイス接続リクエストを受信したと判断すると、ステップ S 6 0 9 に進み、デバイス特定処理を行なう。ステップ S 6 1 1 では、すでに説明したとおり、特定したデバイスに基づいて、防犯防災アプリケーションプログラムを選定し、起動する。さらに、ステップ S 6 1 2 では管理データベース 2 1 0 を特定し、ステップ S 6 1 3 ではデバイスドライバを選定して起動する。

## 【 0 0 7 5 】

一方、ステップ S 7 2 1 において、状況検知情報を受信したと判断すると、ステップ S 6 2 5 において、管理データベース 2 1 0 への状況検知情報の蓄積処理を行なう。そしてさらに、ステップ S 6 2 7 において、管理データベース 2 1 0 を参照して、どのような対策処理が必要かを判定する。さらに、対策処理が必要と判定すると、ステップ S 6 2 9 でその対策処理指示を USB パケットとして送信する処理に移る。

## 【 0 0 7 6 】

ステップ S 7 3 1 において、USB パケットの送信を行なうと判定した場合には、ステップ S 7 3 3 に進み、送信用 USB パケットを生成し、さらにステップ S 7 3 5 において IP カプセリングしてデバイス宛に送信する。その後、デバイスからの受信を待ち ( S 7 3 7 )、受信すると IP アンカプセリングを行ない ( S 7 3 9 )、さらに受信 USB パケットのアンカプセリング処理を行なう ( S 7 4 1 )。このステップ S 7 3 1 ~ S 7 4 1 の処理により防犯防災補助デバイスからスマートデバイス 2 5 0 を介して所望の情報を受信することができる。

## 【 0 0 7 7 】

ディスクリプタの取得方法

図 7 B、図 7 C、図 7 D は、ステップ S 6 0 1 ~ S 6 0 9 で説明したデバイス特定のための処理についてより詳しく説明する図である。これらの図は、クラウドサーバ 2 0 0 とスマートデバイス 2 5 0 と防犯防災補助デバイスとの間でやり取りされるパケットデータについて示している。

## 【 0 0 7 8 】

図 7 B において、スマートデバイス 2 5 0 に防犯防災補助デバイスが接続されると、セットアップ・ステージ S 7 5 1 において、トークン・パケットとデータ・パケットとを、スマートデバイス 2 5 0 から防犯防災補助デバイスに送信する。防犯防災補助デバイスは、これに応じてハンドシェイク・パケットをスマートデバイス 2 5 0 に送信する。スマートデバイス 2 5 0 は、まず、適正なハンドシェイク・パケットが返ってくるか否かにより、自端末で防犯防災補助デバイスを制御できるか判断できる。

## 【 0 0 7 9 】

例えば、スマートデバイス 2 5 0 に接続されることがあらかじめ想定されているデバイスであれば、適正なハンドシェイク・パケットが返り、データ・ステージ、ステータス・ステージを続ける。それにより取得したデバイスディスクリプタに対応して、スマートデバイス 2 5 0 内に用意されたデバイスドライバを駆動することでデバイスを制御できる。しかし、スマートデバイス 2 5 0 が接続を想定されているデバイスは非常に数が少ない。セットアップ・ステージ S 7 0 1 においてハンドシェイク・パケットが返ってこない場合、ここで、USB 切断処理を行ない ( S 7 5 2 )、スマートデバイス 2 5 0 はクラウドサーバ 2 0 0 に対してデータ取得のリクエストを行なう ( S 6 0 5 )。

10

20

30

40

50



## 【 0 0 8 0 】

次にクラウドサーバ 200 は、スマートデバイス 250 を介して、防犯防災補助デバイスとの間で、セットアップ・ステージ S 7 5 3 を再度行ない、データ・ステージ S 7 5 4 に進むことにより、デバイスディスクリプタといったデバイス情報を取得する。クラウドサーバ 200 は、世の中に存在する様々な防犯防災補助デバイスとも接続可能となるように数多くのドライバおよびデータ変換モジュールをあらかじめ備えている。そのため、クラウドサーバ 200 と防犯防災補助デバイスとの間では、セットアップ・ステージ S 7 5 3、データ・ステージ S 7 5 4、ステータス・ステージ S 7 5 5 と順調に進み、防犯防災補助デバイスとの通信が適正に確立する。

## 【 0 0 8 1 】

図 7 C は、防犯防災補助デバイスがハンドシェイク・パケットを返すものの、スマートデバイス 250 が防犯防災補助デバイスから取得したデバイスディスクリプタに対応するドライバを有していない場合のシーケンスを示す。この場合、スマートデバイス 250 と防犯防災補助デバイスとの間でセットアップ・ステージ S 7 6 1、データ・ステージ S 7 6 2、ステータス・ステージ S 7 6 3 を行なう。この 3 つのステージによって取得したデバイスディスクリプタに対応するデバイスドライバをスマートデバイス 250 が有していないと判断すると、USB 切断処理 S 7 6 4 を行なう。そして、スマートデバイス 250 はクラウドサーバ 200 に対してデータ取得のリクエストを行なう ( S 6 0 5 ) 。

## 【 0 0 8 2 】

そして、スマートデバイス 250 は、クラウドサーバ 200 に対して防犯防災補助デバイスとの通信確立を要求する。スマートデバイス 250 と防犯防災補助デバイスとの間の USB 接続を切断後、クラウドサーバ 200 において、再度、セットアップ・ステージ S 7 6 5、データ・ステージ S 7 6 6、ステータス・ステージ S 7 6 7 を行なう。これによりクラウドサーバ 200 は、防犯防災補助デバイスから直接デバイスディスクリプタを取得して、デバイスにあったドライバを駆動できる。

## 【 0 0 8 3 】

図 7 D は、スマートデバイス 250 と防犯防災補助デバイスとの間のセットアップ・ステージ S 7 7 1 およびデータ・ステージ S 7 7 2 において取得したデバイスディスクリプタを、スマートデバイス 250 の内部にキャッシュする場合の処理を示している。USB 切断処理を行なう前に、取得したデバイスディスクリプタを、スマートデバイス 250 の内部にキャッシュし ( S 7 7 4 )、スマートデバイス 250 はクラウドサーバ 200 に対してデータ取得のリクエストを行なう ( S 6 0 5 ) 。

## 【 0 0 8 4 】

そして、スマートデバイス 250 と防犯防災補助デバイスとの間の接続を一度切断した後、クラウドサーバ 200 主導で、防犯防災補助デバイスとの通信確立処理を開始する ( S 7 7 5 ~ S 7 7 7 )。この場合、セットアップ・ステージ S 7 7 5 において、スマートデバイス 250 は、セットアップ用のトークン・パケットおよびデータ・パケットを防犯防災補助デバイスに送らず、ハンドシェイク・パケットを生成し、クラウドサーバ 200 に送信する。また、データ・ステージ S 7 7 6 では、スマートデバイス 250 は、トークン・パケットとデータ・パケットとをクラウドサーバ 200 から受信する。そして、それらを防犯防災補助デバイスに送らずに、キャッシュからデバイスディスクリプタを読み出し、クラウドサーバ 200 に送信する。すなわち、防犯防災補助デバイスからデバイスディスクリプタを取得する処理を省略することが可能となるため、防犯防災補助デバイスとの通信切断後の再開を効率良く行なうことが可能となる。

## 【 0 0 8 5 】

( デバイス特定テーブル )

デバイスデータベース 423 は、図 7 E に示したデバイスデータベース 524 と同様に、デバイスディスクリプタと、インタフェースディスクリプタと、ベンダ ID と、プロダクト ID との対応関係を記憶する。

## 【 0 0 8 6 】

クラウドサーバ200は、防犯防災補助デバイスがスマートデバイス250に接続された際に、防犯防災補助デバイスからスマートデバイス250を介して取得したデバイスディスクリプタを、デバイスデータベース423内で検索する。そして、そのベンダIDおよびプロダクトIDを特定する。そしてそのベンダIDおよびプロダクトIDに対応するデバイスドライバを、ドライバプログラムデータベース424から選択して、実行する。

【0087】

なお、デバイスデータベース423は、デバイスディスクリプタと、インタフェースディスクリプタと、ベンダIDと、プロダクトIDとの対応関係を記憶しているが、本発明はこれに限定するものではない。例えば、さらに、デバイスディスクリプタと商品名との対応関係を記憶してもよい。その場合、このデバイスデータベース423を用いてデバイスディスクリプタから防犯防災補助デバイスの商品名を特定し、その商品名を、スマートデバイス250の画面に表示させてもよい。そうすれば、スマートデバイス250のユーザは、「自分が接続した防犯防災補助デバイスをクラウドサーバ200が認識したこと」を確認することができ、大きな安心感を得ることができる。

【0088】

(USB接続処理)

図8A～図8Dを用いて、USBでの通信を確立するまでにクラウドサーバ200とスマートデバイス250と防犯防災補助デバイスとの間でやり取りされる信号をより詳細に説明する。特に、ここでは、図7Dに示したように、デバイスディスクリプタをキャッシュに保存する例について説明する。

【0089】

ステップS801において、防犯防災補助デバイスをスマートデバイス250に接続し、電源を投入する。次に、ステップS802において、スマートデバイス250は防犯防災補助デバイスに対するUSB接続処理を開始し、リセット信号を送信する。次に、ステップS803において、スマートデバイス250は、防犯防災補助デバイスに対してアドレスを指定する。この後においてスマートデバイス250と防犯防災補助デバイスとの間でやり取りされるパケットにはそのアドレスが付加される。

【0090】

ステップS804において、スマートデバイス250は防犯防災補助デバイスからディスクリプタを取得するために「GET DESDCRIPTOR」の処理を行なう。「GET DESDCRIPTOR」の処理は、図7Dで説明したステップS721～S723と同様であるため、詳細は説明しない。ディスクリプタのリクエストを防犯防災補助デバイスに送信すると(S805)、防犯防災補助デバイスは、エンドポイント0領域に記憶されたデバイスディスクリプタをスマートデバイス250に送信する(S806、S807)。スマートデバイス250は、ステータス・ステージS723において、その確認信号(ACK)を防犯防災補助デバイスに送信する。

【0091】

この時点でデバイスディスクリプタを取得したスマートデバイス250は、そのデバイスディスクリプタをキャッシュに保存する(S774)。また、そのデバイスディスクリプタを用いて、スマートデバイス250が制御可能なデバイスか判定する(S603)。制御不可能と判断すると、ステップS811に進み、USB切断処理を行ない、同時に、クラウドサーバ200に対し、防犯防災補助デバイスの制御依頼を行なう(S812)。

【0092】

次に、ステップS813において、クラウドサーバ200は、防犯防災補助デバイスの制御を行なうべく処理を開始し、リセット信号を、スマートデバイス250を介して防犯防災補助デバイスに送信する。次に、ステップS815において、クラウドサーバ200は、セットアドレスを行ない、防犯防災補助デバイスに対してアドレスを指定する。

【0093】

さらに、クラウドサーバ200は、ゲットディスクリプタ(S816)と、ゲットコンフィギュレーション(S824)とを、スマートデバイス250を介して防犯防災補助デ

10

20

30

40

50

バイスに対して行なう (S 8 2 3)。具体的には、ステップ S 8 1 7において、クラウドサーバ 2 0 0は、ゲットディスクリプタをスマートデバイス 2 5 0に送る。ステップ S 8 1 8において、スマートデバイス 2 5 0は、キャッシュに保存されたデバイスディスクリプタを読み出し、クラウドサーバ 2 0 0に送信する (S 8 1 9)。

【 0 0 9 4 】

ステップ S 8 2 5において、防犯防災補助デバイスは、エンドポイント 0領域に記憶されたコンフィギュレーションディスクリプタを送信する。次に、クラウドサーバ 2 0 0は、スマートデバイス 2 5 0を介して防犯防災補助デバイスに対して B U L K T R A N S F E Rを行なう (S 8 2 6)。すると、防犯防災補助デバイスは、状況検知情報を読み出して (S 8 2 7)、スマートデバイス 2 5 0を介してクラウドサーバ 2 0 0に送信する。

10

【 0 0 9 5 】

ステップ S 6 0 3において、防犯防災補助デバイスのデバイスディスクリプタに基づいて、制御可能なデバイスではないと判定すると、図 8 Bのステップ S 8 2 8に進む。ステップ S 8 2 8、S 8 2 9では、コンフィギュレーションディスクリプタ取得処理を行ない、防犯防災補助デバイスは、それに応じてコンフィギュレーションディスクリプタをスマートデバイス 2 5 0に送信する。スマートデバイス 2 5 0は、ステップ S 8 3 2において、取得したコンフィギュレーションディスクリプタをキャッシュに保存する。そして、ステップ S 6 0 3において、スマートデバイス 2 5 0は、コンフィギュレーションディスクリプタに基づいて、防犯防災補助デバイスがスマートデバイス 2 5 0にとって制御可能なデバイスか否かが判定する。制御可能ではないと判定すると、ステップ S 8 3 3に進んでスマートデバイス 2 5 0と防犯防災補助デバイスとの間の U S B接続を切断する。

20

【 0 0 9 6 】

U S B接続を切断後、スマートデバイス 2 5 0は、クラウドサーバ 2 0 0に対して、防犯防災補助デバイスの制御を依頼する。クラウドサーバ 2 0 0は、その制御依頼に応じて、U S B制御を開始すると共にリセット信号を、スマートデバイス 2 5 0を介して防犯防災補助デバイスに送信する (S 8 3 5)。そして続けてセットアドレスを行ない (S 8 3 6)、アドレスを防犯防災補助デバイスに指定する。さらに、G E T D E S C R I P T O R (S 8 3 7)で、スマートデバイス 2 5 0に対して、ディスクリプタを要求する。スマートデバイス 2 5 0は、その要求を防犯防災補助デバイスに中継する代わりに、デバイスディスクリプタをキャッシュから読出して (S 8 3 9)、クラウドサーバ 2 0 0に返す (S 8 4 0)。

30

【 0 0 9 7 】

さらに、クラウドサーバ 2 0 0は、スマートデバイス 2 5 0を介して防犯防災補助デバイスに対して G E T C O N F I G U R A T I O Nを実行する (S 8 4 1)。スマートデバイス 2 5 0は、そのコマンドを防犯防災補助デバイスに送信する代わりに、キャッシュに記憶されたコンフィギュレーションディスクリプタを読み出し、クラウドサーバ 2 0 0に送信する (S 8 4 3)。次に、クラウドサーバ 2 0 0は、スマートデバイス 2 5 0を介して防犯防災補助デバイスに対して B U L K T R A N S F E Rを行なう (S 8 4 4)。防犯防災補助デバイスは状況検知情報を読み出して (S 8 4 5)、スマートデバイス 2 5 0を介してクラウドサーバ 2 0 0に送信する。

40

【 0 0 9 8 】

ステップ S 6 0 3において、コンフィギュレーションディスクリプタに基づいて、制御可能なデバイスであると判定すると (B)、図 8 Cのステップ S 8 4 6に示す B U L K T R A N S F E Rに進む。B U L K T R A N S F E Rでも、セットアップ・ステージ、データ・ステージ、ステータス・ステージを行なうことにより、防犯防災補助デバイスから状況検知情報を読出して、スマートデバイス 2 5 0に送信する (S 8 4 9)。スマートデバイス 2 5 0は、読出された状況検知情報を受信すると、キャッシュに保存して (S 8 5 1)、図 8 Dのステップ S 8 5 6に進む。

【 0 0 9 9 】

図 8 Dのステップ S 8 5 6では、スマートデバイス 2 5 0は、クラウドサーバ 2 0 0に

50

対して防犯防災補助デバイスの制御依頼を行なう。クラウドサーバ200は、その制御依頼に応じて、USB制御を開始すると共にリセット信号を、スマートデバイス250を介して防犯防災補助デバイスに送信する(S857)。そして続けてセットアドレスを行ない(S859)、アドレスを防犯防災補助デバイスに指定する。さらに、GET\_DESCRIPTOR(S861)で、スマートデバイス250に対して、ディスクリプタを要求する。すると、スマートデバイス250は、その要求を防犯防災補助デバイスに中継する代わりに、デバイスディスクリプタをキャッシュから読出して(S863)、クラウドサーバ200に返す。

【0100】

さらに、クラウドサーバ200は、スマートデバイス250を介して防犯防災補助デバイスに対してGET\_CONFIGURATIONを実行する(S865)。すると、スマートデバイス250は、そのコマンドを中継する代わりに、キャッシュに保存されたコンフィギュレーションディスクリプタを読出して、クラウドサーバ200に送信する(S867)。

【0101】

次に、クラウドサーバ200は、スマートデバイス250を介して防犯防災補助デバイスに対してBULK\_TRANSFERを行なう(S869)。すると、スマートデバイス250は、キャッシュに保存された情報を読み出して(S871)、クラウドサーバ200に送信する。

【0102】

以上のシーケンスにより、スマートデバイス250のキャッシュをうまく使って、クラウドサーバ200と防犯防災補助デバイスとの通信を効率的に行なうことが可能となる。

以上、本実施形態によれば、防犯防災補助デバイスの特定情報を、スマートデバイスを介して取得して、ドライバおよびアプリケーションを特定して実行する。したがって、防犯防災補助デバイスをスマートデバイスに接続するだけで、簡単に、防犯防災対策を実現できる。つまり、防犯防災補助デバイスとスマートデバイスとを用いて、非常に簡易に、臨時店舗などに防犯防災システムを構築できる。

【0103】

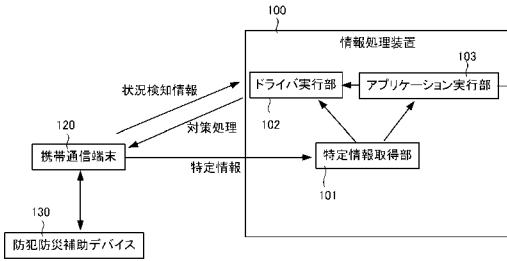
[他の実施形態]

以上、実施形態を参照して本願発明を説明したが、本願発明は上記実施形態に限定されるものではない。本願発明の構成や詳細には、本願発明のスコープ内で当業者が理解し得る様々な変更をすることができる。また、それぞれの実施形態に含まれる別々の特徴を如何様に組み合わせたシステムまたは装置も、本発明の範疇に含まれる。

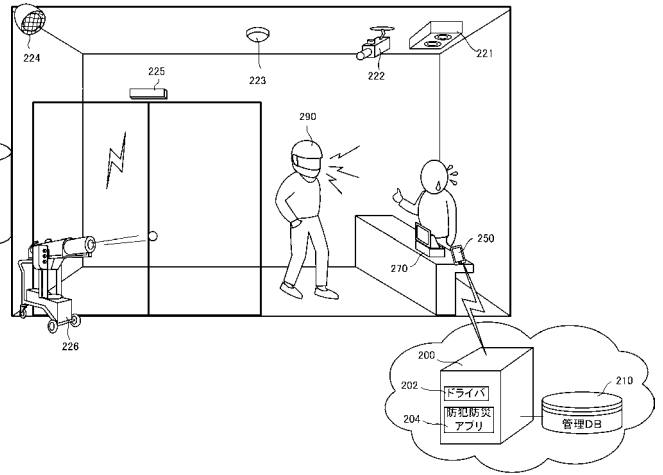
【0104】

また、本発明は、複数の機器から構成されるシステムに適用されてもよいし、単体の装置に適用されてもよい。さらに、本発明は、実施形態の機能を実現する情報処理プログラムが、システムあるいは装置に直接あるいは遠隔から供給される場合にも適用可能である。したがって、本発明の機能をコンピュータで実現するために、コンピュータにインストールされるプログラム、あるいはそのプログラムを格納した媒体、そのプログラムをダウンロードさせるWWW(World Wide Web)サーバも、本発明の範疇に含まれる。

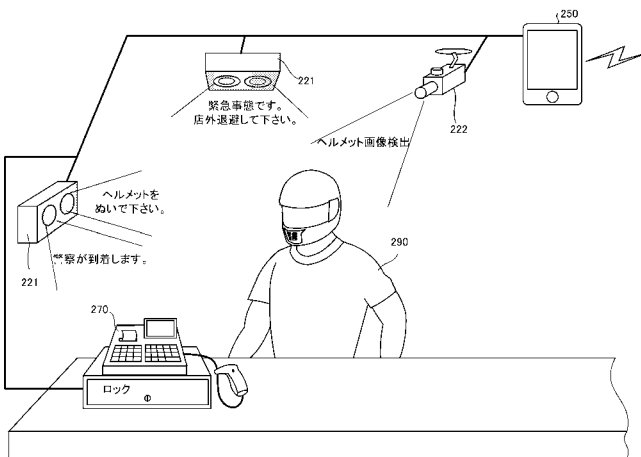
【図1】



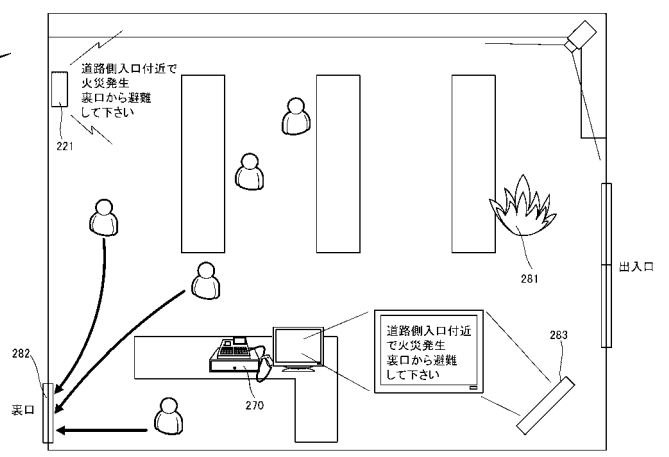
【図2A】



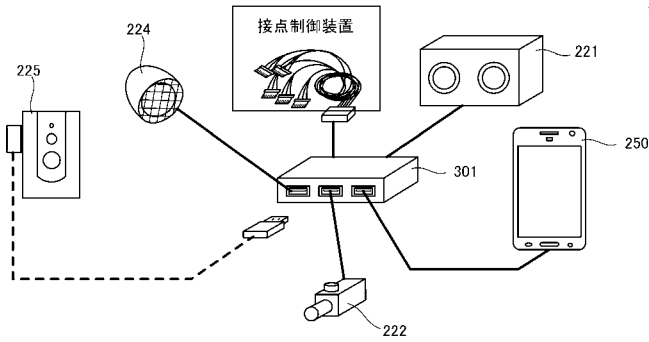
【図2B】



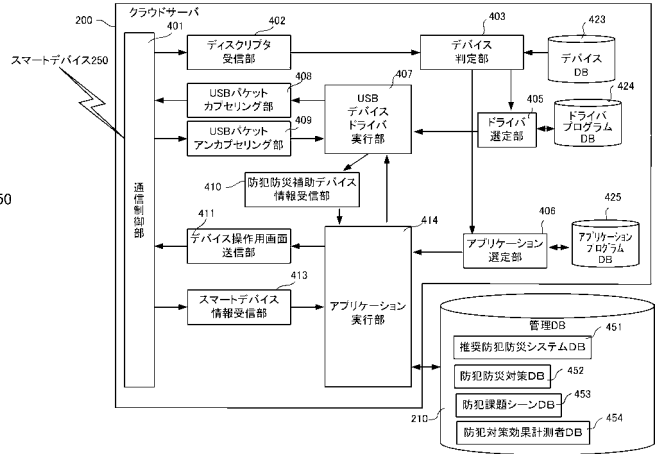
【図2C】



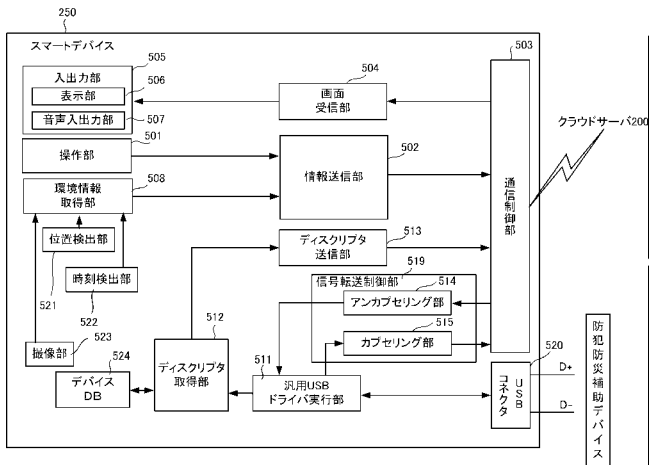
【図3】



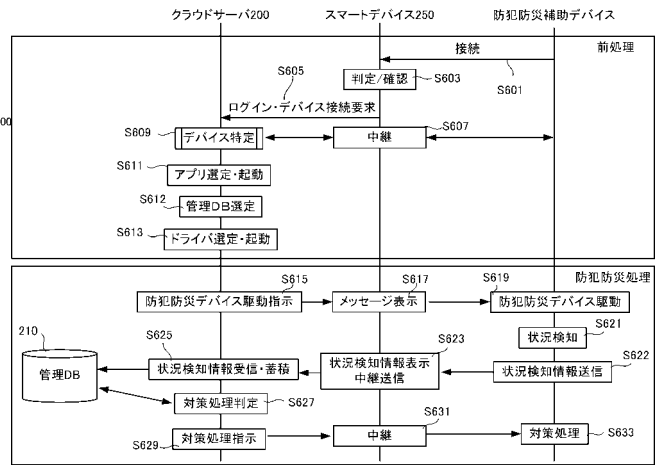
【図4】



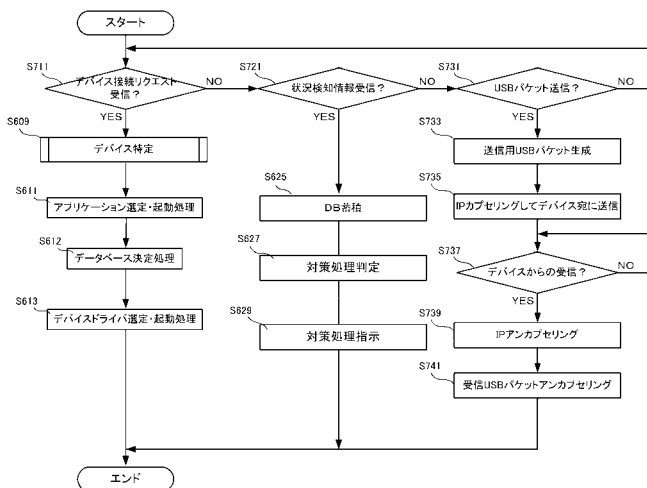
【図5】



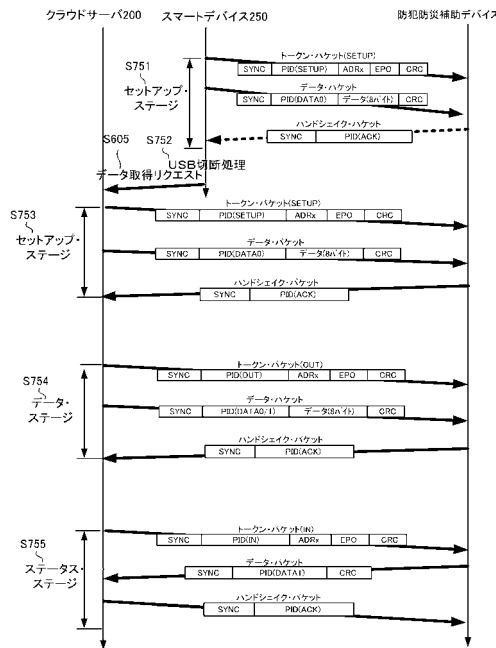
【図6】



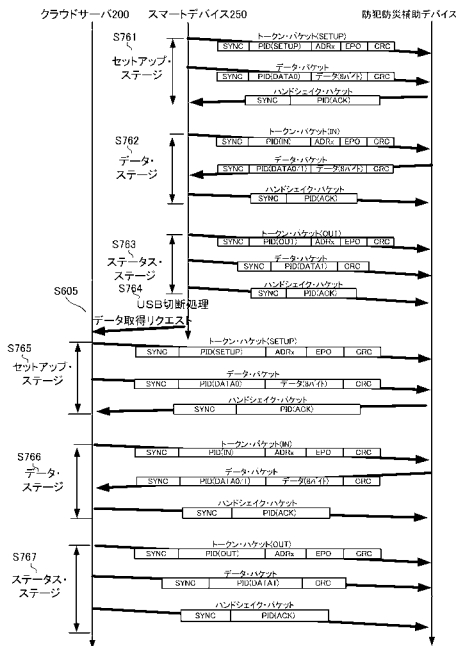
【図7A】



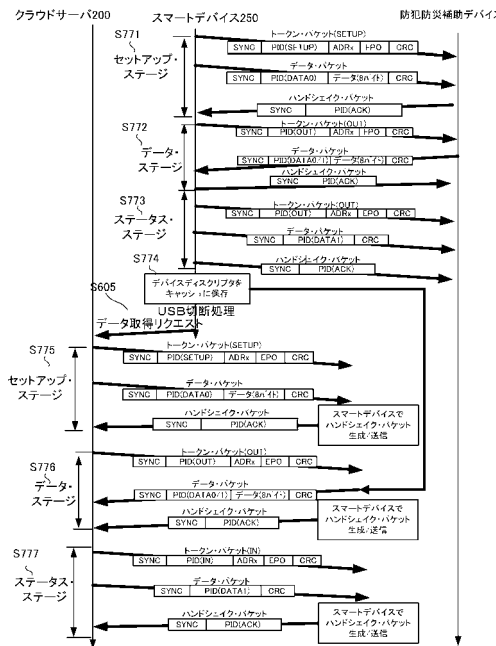
【図7B】



【図7C】



【図7D】

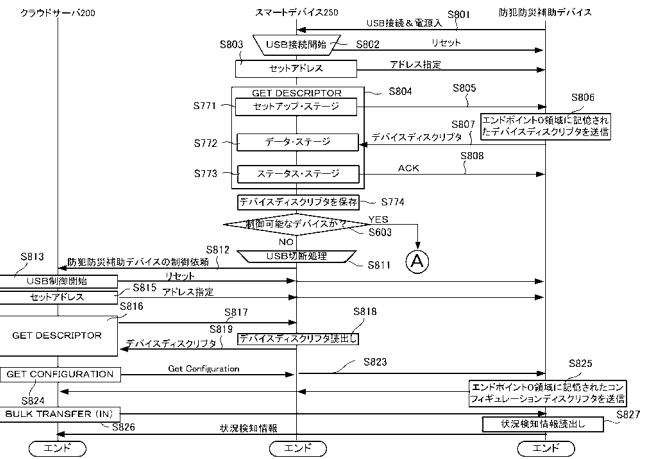


【 図 7 E 】

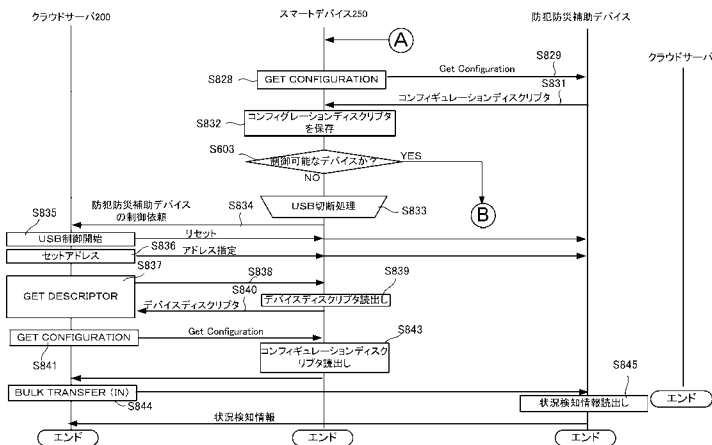
| デバイス<br>ディスクリプタ | インタフェース<br>ディスクリプタ | ベンダID | プロダクトID |
|-----------------|--------------------|-------|---------|
| AAAAAA          | XXXXXX             | OOOO  | ●●●●    |
| BBBBBB          | YYYYYY             | △△△△  | ▲▲▲▲    |
| CCCCCC          | ZZZZZZ             | □□□□  | ■●●■    |
| ⋮               | ⋮                  | ⋮     | ⋮       |

524

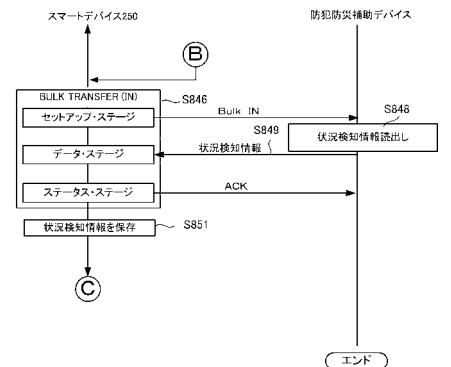
【 図 8 A 】



【 図 8 B 】

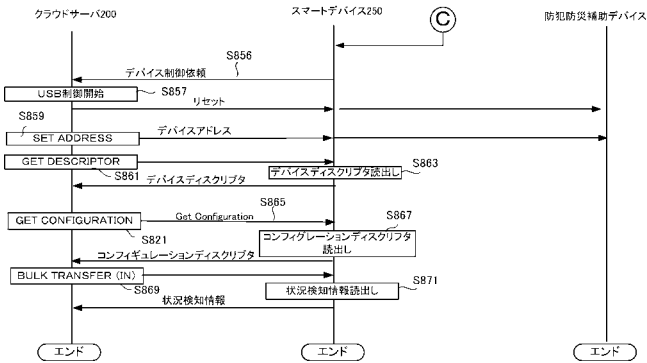


【 図 8 C 】

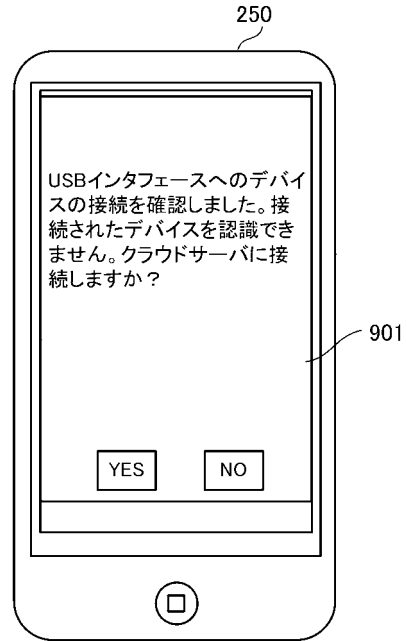




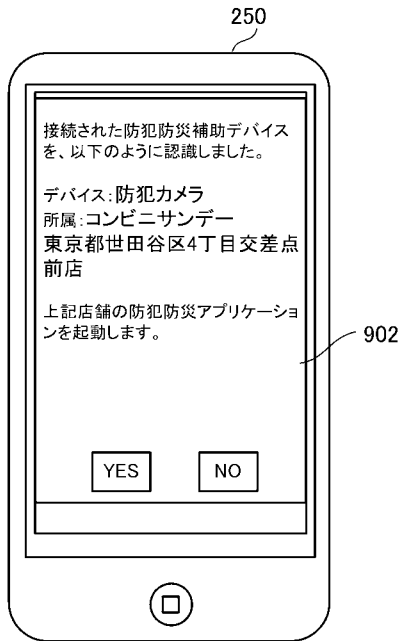
【図8D】



【図9A】



【図9B】



【図10】

1001

| ベンダID | プロダクトID | シリアルNo. | 商品名 | 使用企業 | 店舗 | DBアドレス |
|-------|---------|---------|-----|------|----|--------|
|       |         |         |     |      |    |        |
|       |         |         |     |      |    |        |
|       |         |         |     |      |    |        |
|       |         |         |     |      |    |        |

【 図 1 1 】

【 図 1 2 】

| 店舗シーン | 店舗大きさ                                   |   |  | 状況検知情報            | 対策処理  | 通報先                                      |
|-------|---|---|--|-------------------|---|--|
|       | ~30m <sup>2</sup>                       | 30~60m <sup>2</sup>                       | 60m <sup>2</sup> ~                                 |                   |   |  |
| 屋外常設店 | ビデオカメラ1台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ・開閉センサ・接点制御装置 | ビデオカメラ2台・スピーカー2台・防犯ライト・火災センサ・開閉センサ・接点制御装置 | ビデオカメラ3台・スピーカー2台・防犯ライト・火災センサ・開閉センサ・ピッチングマシン・接点制御装置 | 煙検出・火の画像認識        | スプリンクラー作動・避難ガイダンス音声出力・避難路表示・ドア開放            | 消防署<br>会社(0000-XXXX-XXXX)                |
| 屋内常設店 | ビデオカメラ1台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ              | ビデオカメラ2台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ                | ビデオカメラ3台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ                         | 自動ドア開放検出・不審者の侵入認識 | 防犯ライト点灯・避難ガイダンス音声出力・威嚇放送・ドア開放(店員及び客避難後ドア施錠) | 警備会社(YY-YYYY-YYYY)・警察・会社(0000-XXXX-XXXX) |
| 屋外臨時店 | ビデオカメラ1台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ              | ビデオカメラ2台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ                | ビデオカメラ3台・スピーカー・防犯ライト・火災センサ                         | 自動ドア開放検出・不審者の退店認識 | 不審者に対してカラーボール発射                             | 警備会社(YY-YYYY-YYYY)・警察・会社(0000-XXXX-XXXX) |
| 屋内臨時店 | ビデオカメラ1台・防犯ライト                          | ビデオカメラ2台・スピーカー・防犯ライト                      | ビデオカメラ3台・スピーカー・防犯ライト                               | 揺れの画像認識           | 避難ガイダンス音声出力・避難路表示・非常食位置表示                   | 会社(0000-XXXX-XXXX)                       |

---

フロントページの続き

(51)Int.Cl.

F I

テーマコード(参考)

**H 0 4 M 11/04 (2006.01)**

H 0 4 M 11/04

Fターム(参考) 5K201 AA07 BA03 CA04 CA06 DC05 DC06 EA05 EC06 ED05 EF04  
EF08